

## Nutzungsbedingungen zur Videoberatung

In der persönlichen Videoberatung beantworten unsere erfahrenen Berater/innen Ihnen schnell und unkompliziert Ihre Fragen rund um das Thema Finanzen.

Ihr persönlicher Berater steht Ihnen gerne nach Terminvereinbarung zur Verfügung.

Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner zur Terminvereinbarung per Mail, telefonisch oder sie können einfach und unkompliziert die [Online-Terminvereinbarung](#) nutzen.

Bei der Videoberatung haben Sie die Möglichkeit, per Bildschirm und Kamera-Übertragung mit ihrem persönlichen Ansprechpartner zu kommunizieren.

Weitere technische Hinweise zur Anwendung finden Sie in der beigefügten Datei.

Rechtsgeschäftlich verbindliche Aufträge im Rahmen der Videoberatung mit Ihrem persönlichen Berater erfordern zur Legitimation die Nutzung einer Webcam.

Die Bank nutzt für Wertpapierberatungen und -aufträge eine rechtlich vorgeschriebene Sprachaufzeichnung.

### **Datenschutzhinweis:**

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt,

- soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistung erforderlich ist
- um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen
- oder Ihnen angeforderte Informationen zur Verfügung stellen zu können.

Sofern Sie die Videoberatung nutzen, werden personenbezogene Daten in Form in Bildern an uns übertragen. Die Bildschirm- und Videoübertragung wird nicht aufgezeichnet.

### **Sicherheitshinweis:**

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service keinerlei vertrauliche und höchst persönliche Daten (z.B. Kennworte, Benutzerkennungen, etc.). Bitte achten Sie zum Schutz Ihrer Daten darauf, dass Sie in einer sicheren Umgebung und ungestört sind.

Mit dem Start der Videoberatung erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden und versichern, dass Sie die Datenschutz- und Sicherheitshinweise zur Kenntnis genommen haben.